



21 сентября 2020 г.

**ПРЕСС-РЕЛИЗ**

г. Кемерово

Получайте персональные консультации специалистов ПФР по телефону с услугой «Кодовое слово»

С начала года жители Кузбасса подали 5842 заявления в территориальные органы ПФР на подключение услуги «Кодовое слово». При обращении за консультацией в ПФР по телефону кодовое слово позволяет получить сведения, касающиеся персональных данных\*: размера пенсии, социальных выплат, остатка средств материнского капитала, данных о стаже.

Таким образом, используя эту услугу, человек в дальнейшем может свести к минимуму посещение клиентской службы ПФР и большинство вопросов решать по телефону.

Свое кодовое слово можно установить через личный кабинет на сайте ПФР — <http://es.pfrf.ru>. Для этого надо войти в свой профиль, в разделе «Настройки идентификации личности посредством телефонной связи» выбрать опцию «Подать заявление об использовании кодового слова для идентификации личности» и указать кодовое слово. Система предлагает список подсказок: кодовым словом может быть девичья фамилия матери, кличка домашнего животного, номер школы, которую вы окончили, любимое блюдо, любимый писатель. Если такие варианты покажутся простыми, то можно придумать шифр из букв и (или) цифр.

Заявление об установлении кодового слова для аутентификации личности также можно подать в любой клиентской службе ПФР.

\*Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных»