

Всероссийский конкурс качества услуг «Лучшие услуги – 2020»

В 2020 году Всероссийская организация качества (далее – ВОК) разработала и приступила к реализации нового Всероссийского конкурса качества услуг для населения «Лучшие услуги – 2020».

Цель конкурса – содействие организациям в увеличении объема оказываемых услуг, выявление действительно качественно оказываемых услуг в различных категориях и информирование о них российских потребителей и других заинтересованных сторон.

Качество услуг оценивается специалистами ВОК по критериям, единым для любых услуг. Экспертный отчет и Диплом конкурса в соответствии с номинацией: *финалист, дипломант, лауреат, победитель*, являются доказательствами качества услуги, которые можно показать потенциальным клиентам.

По результатам Конкурса организации получают право *безвозмездно* использовать логотип Конкурса на всех носителях информации о себе.

К участию в Конкурсе «Лучшие услуги – 2020» организации Кузбасса, оказывающие услуги независимо от юридического статуса и численности персонала по категориям:

- ❖ Ремонт, окраска и пошив обуви;
- ❖ Ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий;
- ❖ Химическая чистка и крашение;
- ❖ Услуги прачечных;
- ❖ Ремонт жилья и других построек;
- ❖ Строительство жилья и других построек;
- ❖ Прочие услуги, оказываемые при ремонте и строительстве жилья и других построек, в том числе благоустройство придомовых территорий;
- ❖ Техническое обслуживание и ремонт легковых автомобилей;
- ❖ Техническое обслуживание и ремонт грузовых автомобилей и автобусов;
- ❖ Техническое обслуживание и ремонт мототранспортных средств;
- ❖ Техническое обслуживание и ремонт строительно-дорожных машин и оборудования;
- ❖ Услуги фотоателье, фото- и кинолабораторий;
- ❖ Услуги бань, душевых и саун;
- ❖ Парикмахерские и косметические услуги;
- ❖ Услуги по проведению занятий по физической культуре и спорту;
- ❖ Услуги торговли и общественного питания, услуги рынков;
- ❖ Прочие услуги населению.

Сведения о Конкурсе и порядке проведения оценки можно получить на сайтах www.cerpvok.ru и www.hq-services.ru, а также у Координатора конкурса - Воропаевой Веры Юрьевны 8 (905) 558-07-49. Информацию об организациях направлять на e-mail конкурса: info@hg-services.ru.