

БАНК ОТКАЗЫВАЕТСЯ ВЕРНУТЬ ВАМ ДЕНЬГИ?

И ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ:

-  с размером и/или порядком внесения платежей
-  с размером (удержанием) платы за доп. услуги
-  с удержанием (списанием) денежных средств

ПО КРЕДИТНЫМ ДОГОВОРАМ:

-  ипотечного кредитования
-  автокредитования
-  прочих договоров потребительского кредитования



Подробности на сайте: finombudsman.ru

**ДО ОБРАЩЕНИЯ В СУД
ОБРАТИТЕСЬ В СЛУЖБУ
ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО**

СЛУЖБА ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО СОЗДАНА ГОСУДАРСТВОМ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ



Поможем решить спор
с кредитной
организацией (банком)
без суда*



Ваше обращение
в отношении банка
рассмотрим в течение
15 рабочих дней
без вашего визита



Вся процедура
бесплатная: от
приема обращения
до принятия решения



Решение финансового
уполномоченного
**обязательно для
исполнения** банком

* Обязательный досудебный порядок установлен Федеральным законом № 123-ФЗ от 04.06.2018 «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

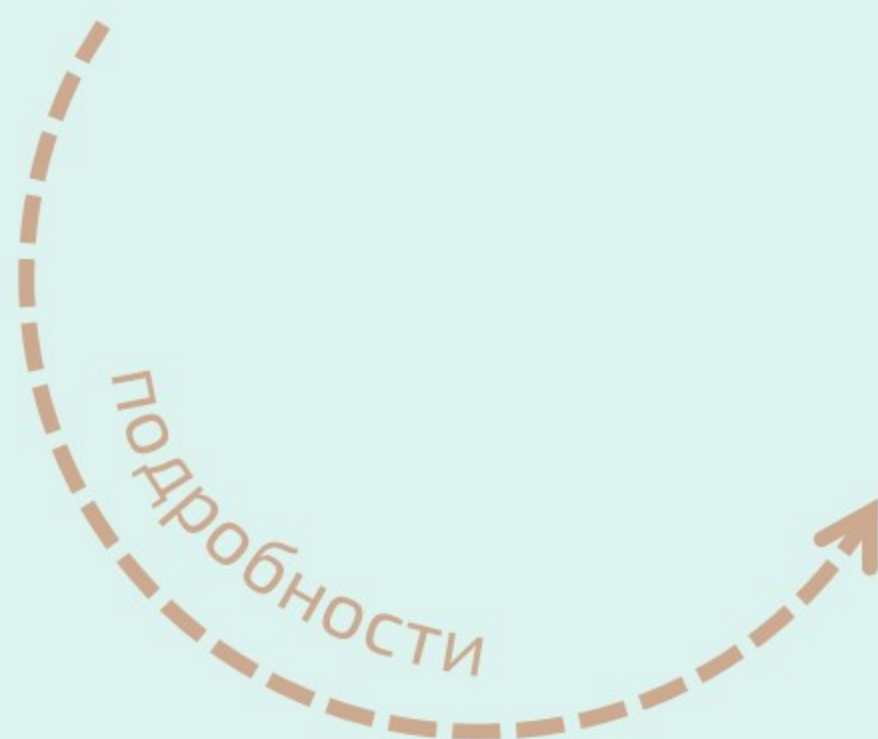
бесплатный звонок по России

УЗНАЙТЕ ПОДРОБНОСТИ

о решении спора с **кредитной организацией** без суда

БАНК

отказывается вернуть вам
деньги за дополнительные
услуги?



Здесь вы можете ознакомиться
с примерами споров с банками,
которые рассматривает
финансовый уполномоченный



Подробности на сайте: finombudsman.ru
или по телефону Службы финансового уполномоченного



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

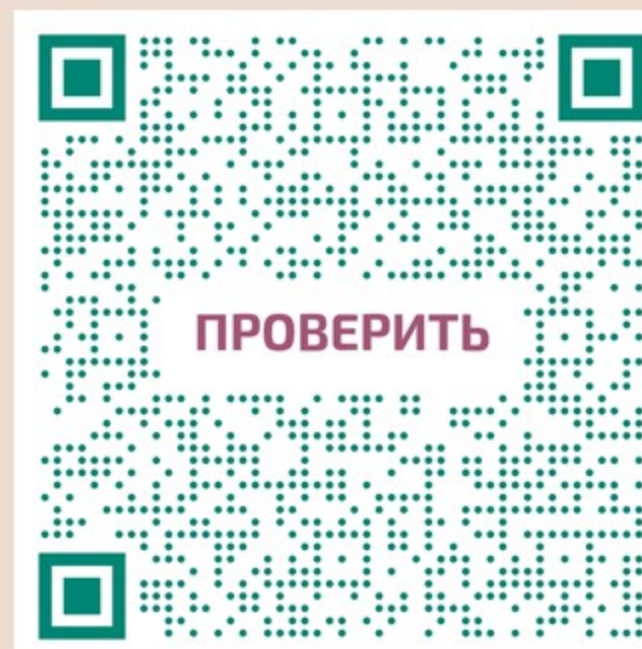
8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

ДЛЯ ОБРАЩЕНИЯ К НАМ СДЕЛАЙТЕ **ТРИ** ПРОСТЫХ ШАГА

1

Проверьте, подлежит ли спор рассмотрению финансовым уполномоченным?



Ответьте
на несколько
вопросов
здесь



2

Отправьте претензию
в банк



Прочтите
инструкцию
по отправке
претензии
здесь



3

Обратитесь к финансовому уполномоченному, если вам не ответили в срок или вы не согласны с ответом



Подайте
обращение
через личный
кабинет на
нашем сайте



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

СЛУЖБА ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО

Подайте **бесплатное** обращение
финансовому уполномоченному

на сайте finombudsman.ru



или через

МФЦ Кемеровской области



Финансовый уполномоченный вынесет решение,
а банк будет обязан его исполнить



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

СПРАВОЧНО: ОБРАЩЕНИЯ, ПОСТУПИВШИЕ ЗА 1-Е ПОЛУГОДИЕ 2026 ГОДА

ИЗ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ ПОСТУПИЛО **1 849** ОБРАЩЕНИЙ:

 **1 416**
Страховые организации

 **3**
НПФ

 **259**
Кредитные организации

 **3**
Ломбарды

 **163**
МФО

 **5**
Иные организации,
не взаимодействующие
с финансовым
уполномоченным

Сфера деятельности / Вид договора	Доля, %
Страхование	76,6
ОСАГО	67,6
Добровольное страхование транспортных средств	3,9
Страхование жизни, страхование от несчастных случаев и болезней	2,9
Страхование имущества (кроме транспортных средств)	1,5
Страхование финансовых рисков	0,3
ДМС	0,3
Страхование ответственности юридических лиц	0,1
Деятельность кредитных организаций	14,0
Кредитование	7,8
Банковские счета, электронные кошельки и переводы денежных средств	4,1
Иные споры с кредитными организациями (в т.ч. неимущественные требования)	1,6
Вклады и накопительные счета	0,3
Банкоматы и платежные терминалы	0,2
Деятельность микрофинансовых организаций	8,8
Микрозаймы	4,7
Иные споры с микрофинансовыми организациями (в т.ч. неимущественные требования)	4,1
Деятельность иных организаций, не взаимодействующих с финансовым уполномоченным	0,2
Деятельность негосударственных пенсионных фондов	0,2
Негосударственное пенсионное обеспечение	0,1
Обязательное пенсионное страхование	0,1
Ломбардная деятельность	0,2
Хранение	0,1
Краткосрочные займы	0,1



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России