

Аналитическая справка по работе с обращениями граждан за I полугодие 2020 года

В I полугодии 2020 года в адрес Администрации города Юрги поступило 1087 обращений граждан, что на 17,8% больше, чем в I полугодии 2019 года (893), которые содержат 1148 вопросов, что на 17% больше, чем в I полугодии 2019 года (953 вопроса).

В том числе:

- из Управления по работе с обращениями граждан Администрации Кемеровской области – 155 вопросов, что на 20,5% меньше, чем в I полугодии 2019 года (195);

- от граждан в Администрацию города Юрги поступило - 993, что на 23,6% больше, чем в I полугодии 2019 года (758).

По виду обращений в I полугодии 2020 года:

- предложения – 3 (в I полугодии 2019 года – 4);
- заявления – 1079, что на 18,2% больше, чем в I полугодии 2019 года (883);
- жалобы – 5 (в I полугодии 2019 года – 6).

Из 155 вопросов, поступивших из Администрации области:

- поддержано – 29, что на 48,2% меньше, чем в I полугодии 2019 года (56);
- меры приняты - 37, что на 9,7% меньше, чем в I полугодии 2019 года (41);
- разъяснено – 72, что на 25 % меньше, чем в I полугодии 2019 года (96);
- направлено по компетенции – 1 (в I полугодии 2019 года – 2);
- находятся на рассмотрении (на конец I полугодия 2020 года) – 16.

Из общего числа вопросов, поступивших в Администрацию города Юрги непосредственно от граждан (993), рассмотрены в установленные законом сроки:

- поддержано – 259, что на 32,4% больше, чем в I полугодии 2019 года (175);
- меры приняты – 274, что на 5,5% больше, чем в I полугодии 2019 года (259);
- разъяснено – 403, что на 19,6% больше, чем в I полугодии 2019 года (324);
- направлено по компетенции – 5 (в I полугодии 2019 года – 7);
- находятся на рассмотрении (на конец I полугодия 2020 года) – 52.

Наибольшее количество обращений, поступивших в Администрацию города касалось вопросов социального обеспечения и социального страхования, хозяйственной деятельности, жилищно-коммунального хозяйства и жилищных вопросов:

- социальное обеспечение и социальное страхование – 231, что на 1,7% меньше, чем в I полугодии 2019 года (235);

- хозяйственная деятельность – 219, что на 10% больше, чем в I полугодии 2019 года (197);

- вопросы ЖКХ – 198, что на 42% больше, чем в I полугодии 2019 года (115);

- жилищные вопросы (жилище) - 102, что на 13,7% больше, чем в I полугодии 2019 года (88).

Из общего числа вопросов социального обеспечения и социального страхования (231):

- поддержано – 34;

- меры приняты – 133;

- разъяснено – 52;

- находится на рассмотрении (на конец I полугодия 2020 года) – 12.

Из общего числа вопросов хозяйственной деятельности (219):

- поддержано – 89;
- меры приняты – 41;
- разъяснено – 79;
- находится на рассмотрении (на конец I полугодия 2020 года) – 10.

Из общего числа вопросов ЖКХ (198):

- поддержано – 58;
- меры приняты – 44;
- разъяснено – 82;
- направлено по компетенции – 3;
- находится на рассмотрении (на конец I полугодия 2020 года) – 11.

Из общего числа жилищных вопросов (102):

- поддержано – 21;
- меры приняты – 13;
- разъяснено – 63;
- направлено по компетенции – 1;
- находится на рассмотрении (на конец I полугодия 2020 года) – 4.

Из общего числа вопросов труда и занятости населения (14), что на 85,7% больше, чем в I полугодии 2019 года (2):

- поддержано – 4;
- меры приняты – 3;
- разъяснено – 7.

Из общего числа вопросов образования, науки, культуры (57), что на 56% больше, чем в I полугодии 2019 года (25):

- поддержано – 21;
- меры приняты – 15;
- разъяснено – 17;
- находится на рассмотрении (на конец I полугодия 2020 года) – 4.

Из общего числа вопросов здравоохранения, физической культуры и спорта, туризма (23), что на 52% больше, чем в I полугодии 2019 года (11):

- поддержано – 9;
- меры приняты – 2;
- разъяснено – 11;
- находится на рассмотрении (на конец I полугодия 2020 года) – 1.

Из общего числа вопросов безопасности и охраны правопорядка (33), что на 82% больше, чем в I полугодии 2019 года (6):

- поддержано – 4;
- меры приняты – 6;
- разъяснено – 21;
- на рассмотрении (на конец I полугодия 2020 года) – 2.

Из общего числа вопросов природных ресурсов и охраны окружающей среды (42), что на 16,6% больше, чем в I полугодии 2019 года (35):

- поддержано – 11;
- меры приняты – 6;
- разъяснено – 24;

- на рассмотрении (на конец I полугодия 2020 года) - 1.

Из общего числа вопросов конституционного строя (20), что на 70% больше, чем в I полугодии 2019 года (6):

- поддержано – 4;
- разъяснено – 14;
- на рассмотрении (на конец I полугодия 2020 года) - 2.

Из общего числа вопросов основ государственного управления (25), что на 24% больше, чем в I полугодии 2019 года (19):

- поддержано – 2;
- меры приняты – 7;
- разъяснено – 15;
- на рассмотрении (на конец I полугодия 2020 года) - 1.

Из общего числа вопросов гражданского права (3), в I полугодии 2019 года - 1:

- разъяснено – 3.

Из общего числа вопросов семьи (13), что на 54% больше, чем в I полугодии 2019 года (6):

- поддержано – 2;
- меры приняты – 4;
- разъяснено – 5;
- направлено по компетенции – 1;
- на рассмотрении (на конец I полугодия 2020 года) - 1.

Из общего числа вопросов финансов поступил 1 вопрос, в I полугодии 2019 года – 1:

- на рассмотрении (на конец I полугодия 2020 года) - 1.

Из общего числа вопросов информации и информатизации (8), в I полугодии 2019 года - 4:

- меры приняты – 1;
- разъяснено – 6;
- на рассмотрении (на конец I полугодия 2020 года) – 1.

Из общего числа вопросов обороны (3), в I полугодии 2019 года - 4:

- разъяснено – 3.

По вопросам прокуратуры, органов юстиции, адвокатуры, нотариата поступил 1 вопрос, в I полугодии 2019 года - 1.

- на рассмотрении (на конец I полугодия 2020 года) – 1.